

УТВЕРЖДЕНО
Директор ТОО «Юникарт»
Л.Б. Мукаева
«__» 2025

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Конституции Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-В от 21.05.2013 года, Приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 21.10.2020г. «Об утверждении Правил сбора, обработки персональных данных», иных нормативных правовых актов Республики Казахстан», и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ТОО «Юникарт» (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта: cartame.kz, retailloyalty.kz.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – ТОО «Юникарт» , самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта cartame.kz, retailloyalty.kz;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. Хранение персональных данных – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номера телефонов;

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных своих работников и других субъектов персональных данных, не состоящих с Оператором в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки исключительно его персональных данных;
- оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется на основе конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Республики Казахстан на Оператора;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров и иных отношений с контрагентами;
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления его видов деятельности
- предоставления услуг и/или сервисов с использованием веб-сайта;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам веб-сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

5.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@cartame.kz с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

5.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

6. Перечень Субъектов, данные которых обрабатываются Оператором

6.1. Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники Оператора ;
- кандидаты на рабочие места;
- контрагенты, с которыми Оператор заключает гражданско-правовые договоры;
- физические лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях;
- физических лиц, являющихся контрагентами (клиентами) Оператора;
- работники и иные представители контрагентов - юридических лиц;
- иных субъектов, взаимодействие которых Оператор создает необходимость обработки персональных данных.

7. Права и обязанности субъектов персональных данных.

7.1. Субъекты персональных данных имеют право: знать о наличии у оператора, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;

- перечень персональных данных;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- требовать от оператора изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

- требовать от оператора, а также третьего лица блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;

- требовать от оператора, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

- отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;

- дать согласие (отказать) оператору на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;

- на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными законами Республики Казахстан.

7.2. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору достоверные персональные данные;

- своевременно сообщать оператору об изменениях и дополнениях своих персональных данных;

- отслеживать изменения в Политике самостоятельно;

- самостоятельно обеспечивать сохранность своего пароля от учетной записи в Веб-сайте, нести ответственность за негативные последствия в виде неправомерного использования своих персональных данных третьими

лицами, наступившие в результате небрежного отношения к своему паролю от учетной записи;

- обновлять обрабатываемые в Веб-сайте персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Пользователи дают согласие на обработку персональных данных в Веб-сайте без ограничения срока.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Веб-сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Обработка специальных персональных данных, касающихся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или интимной жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также генетических персональных данных, Оператором не осуществляется

9. Порядок сбора, хранения, передачи, уничтожения и других видов обработки персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@wpk.kz с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент (кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите») отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@cartame.kz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. Обработка персональных данных Пользователя прекращается в случае блокирования и/или архивирования его/ее учетной записи в Веб-сайте.

9.7. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором:

- по достижении цели обработки персональных данных - в тридцатидневный срок с даты достижения цели обработки персональных данных;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных - в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления фактов совершения неправомерных действий с персональными данными, когда устраниить соответствующие нарушения не представляется возможным;
- в случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение срока, указанных в настоящем пункте, должно быть обеспечено блокирование таких Персональных данных и их уничтожение в срок, установленный законодательством Республики Казахстан.

При уничтожении материальных носителей персональных данных составляется акт об уничтожении носителей, содержащих персональные данные

10. Защита Персональных данных

10.1 Оператор принимает все необходимые меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Оператор предоставляет доступ к персональным данным пользователя только тем работникам, подрядчикам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователю доступа к его использованию.

10.2. В целях недопущения вреда при обработке персональных данных Оператором реализуются следующие меры для защиты персональных данных:

10.2.1. Правовые меры состоят из:

- Инструктажа всех работников Оператора по требованиям действующего законодательства в области персональных данных;
- Изучения и применения правовых механизмов, направленных на минимизацию вреда и ущерба субъектам персональных данных;
- Разработки, принятия и соблюдения локальных актов по вопросам персональных данных.

10.2.2. Организационные меры состоят из:

- Систематических разъяснительных мероприятий с работниками Оператора по вопросам недопущения причинения вреда субъектам персональных данных;
- Подбор квалифицированных кадров;
- Возложения обязанности по разъяснения настоящего политики на Ответственного за обработку персональных данных Оператора.

10.2.3. Технические меры включают в себя:

- Недопущение утечки конфиденциальной информации, в том числе информации, составляющей коммерческую и служебную тайны, путем выделения специальных помещений для обработки и хранения персональных данных;
- Обеспечение информационной безопасности оператора персональных данных, бесперебойного функционирования технических средств обработки персональных данных. Под техническими средствами, позволяющими осуществлять обработку персональных данных, понимаются средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах;
- Обеспечение физической защиты объектов, находящихся на балансе Оператора;
- Обеспечение физической защиты работников Оператора при исполнении ими служебных обязанностей, комфортного морально-

психологического климата и обстановки делового сотрудничества среди работников Оператора;

- Предотвращение внедрения в информационные системы Оператора вредоносных программ;
- Незамедлительное восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

10.3. Оператор при обработке Персональных данных обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами, применимым законодательством в области охраны данных.

10.4. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта либо настройки используемого Пользователем браузера или устройства предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями или с любыми пользователями интернета. Оператор вправе раскрыть Персональные данные и иную информацию о Пользователе органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.2. Трансграничная передача персональных данных запрещается, если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, за исключением случаев:

- наличия согласия субъекта или его законного представителя на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения;

- защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно.

10.3. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика действует для всех Пользователей, бессрочно до замены ее новой версией. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://cartame.kz>. Все вопросы, не урегулированные в Политике, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@cartame.kz.

11.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://cartame.kz>.

11.4. Настоящая Политика может быть изменена Оператором без предварительного уведомления Пользователей в следующих случаях:

- при изменении законодательства Республики Казахстан в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Оператора;
- при изменении целей и сроков обработки данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки и защиты Персональных данных (в т. ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки Персональных данных, связанной с деятельностью Оператора.